

Verwerkersovereenkomst Oefenen.nl Bijlage 3 bij de Licentieovereenkomst

Partijen:

Licentiehouder, hierna te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke'

en

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl, gevestigd te (2514 AB) Den Haag aan de Koninginnegracht 15, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Ben Vaske, directeur, hierna te noemen: 'Verwerker'; hierna gezamenlijk ook te noemen: 'Partijen', of afzonderlijk: 'Partij'

Overwegende dat:

- Partijen een Licentieovereenkomst voor het gebruik van *Oefenen.nl* en het Volgstelsel zijn aangegaan in het kader waarvan Verwerker persoonsgegevens zal verwerken.
- Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens Licentiehouder als 'Verwerkingsverantwoordelijke', en Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl als 'Verwerker' moet worden aangemerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').
- Partijen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, de afspraken die gelden voor het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst.
- Waar in deze verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Komen als volgt overeen:

1 Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst en looptijd

- 1.1 Verwerker zal uitsluitend de in bijlage I omschreven persoonsgegevens ('Persoonsgegevens') verwerken ten behoeve en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.
- 1.2 In geval de AVG eist dat toestemming van ouders of wettelijk vertegenwoordigers nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers onder de 16 jaar ('kinderen') staat Verwerkingsverantwoordelijke ervoor in dat daadwerkelijk



toestemming is verkregen voor de betreffende verwerkingen die Verwerker op grond van deze verwerkersovereenkomst uitvoert, en vrijwaart Verwerker voor aanspraken en schade die het gevolg zijn van niet of niet correct verkregen toestemming. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op eerste verzoek inzage geven in de verkregen toestemmingen.

- 1.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 1.4 De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 1.5 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. Partijen kunnen deze verwerkersovereenkomst niet tussentijds opzeggen.

2 Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend zoals afgesproken in de Overeenkomst, deze verwerkersovereenkomst en overeenkomstig (redelijke) schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.2 Verwerker mag de Persoonsgegevens (geanonimiseerd en geaggregeerd) gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van onderzoek naar de kwaliteit van haar platform.
- 2.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan de in deze verwerkersovereenkomst genoemde doelen.
- 2.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

3 Geheimhouding

- 3.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet aan derden kenbaar maken, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

4 Inschakelen van subverwerkers en doorgifte van de Persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker mag voor de verwerking van de Persoonsgegevens binnen het kader van deze verwerkersovereenkomst subverwerkers inschakelen. Verwerker legt



subverwerkers middels een schriftelijke overeenkomst dezelfde verantwoordelijkheden en verplichtingen op zoals deze voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst.

- 4.2 Verwerker en eventuele subverwerker zullen de Persoonsgegevens uitsluitend (laten) verwerken binnen de Europese Economische Ruimte.
- 4.3 Indien door een daartoe bevoegde instantie wordt bevolen tot verstrekken van Persoonsgegevens zal Verwerker hiertoe overgaan. Indien geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen bestaan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op zo kort mogelijke termijn op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek.

5 Beveiliging

- 5.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking gelet op de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van deze maatregelen.
- 5.2 Verwerker treft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen:
 - a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde werknemers en subverwerkers waarmee schriftelijke afspraken zijn gemaakt, toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in deze verwerkersovereenkomst; en,
 - b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.
- 5.3 Verwerker zorgt ervoor dat de bij de verwerking van de Persoonsgegevens betrokken werknemers de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen beveiligingsmaatregelen zullen naleven.

6 Melden van beveiligingsincidenten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.
- 6.2 Als Verwerker kennisneemt van een incident of dreigend incident inzake diefstal, verlies of ontoegankelijkheid van de Persoonsgegevens of enige inbreuk of dreigende inbreuk op de beveiliging van de Persoonsgegevens stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan binnen 24 uur op de hoogte, of zo snel mogelijk nadat Verwerker door haar subverwerkers is geïnformeerd over een dergelijk incident.



- 6.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van de haar beschikbare informatie over het incident.
- 6.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van de door haar, of door haar subverwerkers genomen maatregelen naar aanleiding van het incident.
- 6.5 Verwerker zal geen mededeling of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens, de betrokkenen dan wel enige andere derde doen ten aanzien van het beveiligings-incident anders dan na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.6 Verwerker verleent op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke voor het doen van een melding van het beveiligings-incident bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen.

7 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek onmiddellijk doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke hierbij desgevraagd medewerking verlenen.

8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en op grond van deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
- 8.2 De in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Verwerker geldt tevens voor de verplichtingen van Verwerker zoals opgenomen in deze verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbare gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 8.3 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van betrokkenen en/of derden op grond van zulke schade.



Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee heeft moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van handelen van Verwerkingsverantwoordelijke.

9 Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en de verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst van Verwerkingsverantwoordelijke (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden op grond van een (wettelijke) verplichting, dan wel op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke of betrokkene(n).
- 9.3 Verwerker zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de verwerkersovereenkomst en zal haar subverwerkers verzoeken de Persoonsgegevens te vernietigen.
- 9.4 De kosten voor het vernietigen van de Persoonsgegevens bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

10 Overig

- 10.1 In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Overeenkomst zullen de bepalingen van de Overeenkomst leidend zijn.
- 10.2 Aanvullingen en wijzigingen op deze verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
- 10.3 Verwerker stelt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, dit is eveneens van toepassing op audits bij de subverwerkers van Verwerker.
- 10.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze verwerkersovereenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze verwerkersovereenkomst. Verwerker treedt in voorkomend geval met verwerkingsverantwoordelijke in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen.



- 10.5 Mededelingen in het kader van deze verwerkersovereenkomst (inclusief mededelingen in het kader van artikel 6 – beveiligingsincidenten) zullen door Verwerker worden gedaan aan de bij ons bekende contactpersoon.

Indien deze contactgegevens gedurende de looptijd van deze verwerkersovereenkomst wijzigen geeft Verwerkingsverantwoordelijke de nieuwe contactgegevens onverwijld door aan Verwerker.

- 10.6 Licentiehouders gaat akkoord met deze Verwerkersovereenkomst door het plaatsen van een vinkje op de website van Licentiegever, op de daartoe bestemde plaats.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Den Haag, namens,

Verwerker



Naam: B.A.M. Vaske
Functie: directeur



Bijlage I Specificatie persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Verwerker zal de volgende Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Gebruikers

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Postcode
- IP-adres
- Resultaten
- Bezoektijden

Klant (Verwerkingsverantwoordelijke)

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Naam
- Organisatie
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Begeleider(s)

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Naam
- E-mailadres

